



IT-Consultant, agile Project Manager, Business Analyst, Process Manager

Hausberger-Consulting

Persönliche Daten

Ing. Gerhard Hausberger

Strandstraße 9
2331 Vösendorf

Tel: +43 660 5200512

Mail:

gerhard.hausberger@hausberger-consulting.at

Stärken & Kompetenzen

- Starker Business Focus - ergebnisorientiert
- Lean & Agile Management
- Scrum Master
- Kanban in der IT
- Business Analyse
- Requirements Engineering
- Project Management
- IT-Service Management
- IT-Strategien & Architekturen

Zertifizierungen

- ✓ Certified Professional for Software Architecture
- ✓ Certified Professional for Requirements Engineering
- ✓ Certified Scrum Master
- ✓ Certified Scrum Product Owner
- ✓ KMP - Kanban Management Professional 1
- ✓ Zertifizierter Prozessmanager
- ✓ ITIL Zertifizierung
- ✓ Project Management

Sprachen

- ✓ Deutsch (Muttersprache)
- ✓ English (fließend, C1-Level)

Erfahrungen und Kernkompetenzen:

- Selbständiger Berater mit Schwerpunkten: Agile Methoden, Business Analyse, Requirements Engineering, SW-Architektur, Lean & Agile Management
- Langjährige Erfahrung in der Planung und Umsetzung von komplexen Software- und Dienstleistungsprojekten, sowie Prozessmanagement und Organisationsentwicklung.
- Leitung von internationalen, verteilten Teams
- Führungserfahrung: Erfolgreiches Management von Consulting-Teams (People- und Business-Management)
- Breite, branchenübergreifende Erfahrung

Erfolge:

- Erfolgreiche Etablierung von agilen Methoden in Unternehmen
- Coaching von Teams im Umgang mit Scrum und Kanban
- Design und Umsetzung von Lösungen in großen Unternehmen als Business Analyst und Product Owner
- Erfolgreiche Umsetzung von großen Projekten unter Einhaltung des Budgets – hervorragendes Kundenfeedback.

Berufliche Erfahrung: ab 2013 - selbständige Berater Tätigkeit: Lean & Agile Projektmanagement, Kanban, Business Analyse, SW-Architekturen, ITSM Consulting

Mai 2017 – Februar 2018: Business Analyse – Ausarbeitung der Anforderungen mit den Fachbereichen für die Neugestaltung von SW-Lösungen: Anforderungsanalyse, sowie Design in Form von Use-Cases, Business Process Model & Notation und Datenmodellierung. Erstellung und Abstimmung von Fachkonzepten und Lastenheften für Entwicklerteams (Application-Modernization). Design von SW-Architekturen für die Umsetzung der Lösungen.

Kunde: Transportation, Logistik, Eisenbahn

Februar 2017 – April 2017: ITSM Beratung – Planung, Erstellung und Durchführung von prozessspezifischen Trainings für Trainer und Multiplikatoren des Kunden (Management-of-Change Projektstream).

Kunde: Führendes Medien & Outsourcing-Unternehmen, Deutschland

Nov 2016 – Jänner 2017: Scrum Product Owner Anforderungsmanagement für agile SW-Entwicklung. Aufbereitung der User Stories und des Backlogs (Lösung eines SW-Hauses im Bereich Telekommunikation, BSS-System) für mehrere, verteilte Scrum Teams. Begleitung der Teams im SW-Entwicklungsprojekt. SW-Entwicklung auf Basis Java, Continuous Integration, Dev-Ops.

Kunde: Lösungsanbieter: Telekom und Media, Digital Transformation

Oktober 2016: Agile/Scrum Trainer: Trainings, „Scrum Fundamentals“ und „Project Management Bridge to Agile“. Durchführung mehrerer Trainings für die agile Transformation von Teams.

Kunde: IT Anbieter

März 2016 – Aug 2016: Coaching agile Methoden (Scrum Master) Anforderungs- & Releasemanagement, Erstellung des Product-Backlogs, SW-Engineering Standards, Vorgangsweise in der agilen SW-Entwicklung. Beratung und Coaching über agile Methoden und Verwendung von Kanban und Scrum – Scrum Master.

Kunde: Startup, SW-Development

- Sept. 2015 – Dez. 2015 **ITSM Beratung** – Planung, Erstellung und Durchführung von Trainings einer ITSM-Lösung für Trainer des Kunden (Management-of-Change Projektstream).
Kunde: Führendes Chemie-Unternehmen in Deutschland
- September 2015 **Agile/Scrum Trainer** – Durchführung von mehreren Agile/Scrum Trainings und Workshops. Coaching für die Einführung von agilen Methoden und Arbeitsweisen in die Organisation. Coaching für den Aufbau eines Kanban-Systems für das Arbeiten mit verteilten Teams.
Endkunde: Namhafter Outsourcing-Anbieter in Deutschland
- März 2015 – Jan. 2016 **Business Analyse, Product Owner** – Erheben der „Ist-Situation“ und Ausarbeitung der Anforderungen für die Neugestaltung einer Lösung: Anforderungsanalyse, sowie Design in Form von Use-Cases und Business Process Model & Notation. Erstellung und Abstimmung von Fachkonzepten für Entwicklerteams. Datenmodellierung und –aggregation für die Überleitung in Cognos TM1 (Business Intelligence Tool für Planung, Forecasting und Analyse).
Tools: Jira (Requirements Dokumentation, UI-Design, Team Kommunikation), Enterprise Architect (Sparx, Modelling und Use-Case Abbildung)
Kunde: Public Transportation/Eisenbahn
- März 2014 – Juni 2015 **Scrum Master** für ein SW-Implementierungsprojekt; Etablierung der agilen Abläufe für Requirements/Backlog-Management, Sprint- und Release-Planning; Einführung von Scrum in die Kundenorganisation unter Verwendung von Kanban-Boards zur Steuerung der Arbeitsweise, sowie Coaching des international besetzten Scrum-Teams bei der Umsetzung in den Sprints und Releases. Optimierung der Arbeitsweise durch Einführung eines Kanban-Systems.
Kunde: Financial Institute; Service Management Solution
- Feb. 2014 – Feb. 2015 **Business Analyse** – Erheben und Dokumentation der Anforderungen für die Neugestaltung von Applikationen: Prozess- und Anforderungsanalyse, sowie Dokumentation in Form von Use-Cases und Business Process Model & Notation. Einbringen der praktischen Erfahrungen in der modellbasierten Anforderungsspezifikation bei der Erstellung von Lastenheften sowie Detailspezifikationen. Datenmodell für die Anbindung an ein Datawarehouse.
Tools: Enterprise Architect (Sparx), Jira (Atlassian)
Kunde: Public Transportation/Eisenbahn
- Juli 2013 – Dez. 2013 **Business Analyse & Beratung:** Design IT-Service Management Lösung, Cost-Benefit Analyse, Business-Case Betrachtung, Projektplanung (Agile Methode)
Kunde: Financial Institute
- Nov. 2012 – Mai 2013 Organisation: **HP-SW PS (Vienna, Austria)**
Funktion: **Lead Solution Consultant – Senior Project Manager**
 - Erarbeitung von Lösungs- und Umsetzungsanforderungen ausgehend von den Kundenbedürfnissen
 - Management eines international besetzten Account-TeamsSkills: Solution Design (Performance Management, Monitoring, Service Management), Prozess Management (ITIL, Service Operation)
Kunden: Financial Industry; Utility/Energieversorger, Schweiz

Nov. 2010 – Okt. 2012	<p><u>Organisation:</u> HP Software & Solution GWE Region</p> <p><u>Funktion:</u> Senior Lead Solution Consultant</p> <p><u>Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Business Development für HP-SW Austria sowie für die gesamte Region GWE (Greater Western Europe)• langfristige Strategien, Roadmap, Solution Design für Service Operation und Service Improvement <p><u>Skills:</u> HP-SW Portfolio Expertise, Agile Methode, Analytische- und Solution Architecture Methoden, Project Management</p> <p><u>Kunden:</u> Financial Institute; Handel; führendes Agrarunternehmen</p>
Feb. 2008 – Okt. 2010	<p><u>Organisation:</u> HP Software & Solution Austria (Vienna, Austria)</p> <p><u>Funktion:</u> Solution Principle, Senior Project Manager</p> <p><u>Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aufbau der Professional Services Organization - Profit & Loss verantwortlich für PSO Österreich <p><u>Skills:</u> Business Management, Project Management</p> <p><u>Kunden:</u> Financial Institute; Retail; Gesundheitsbereich; Airline; Telecom</p>
Mai 2003 - Feb. 2008	<p><u>Organisation:</u> HP Consulting & Integration Austria (Vienna, Austria)</p> <p><u>Funktion:</u> Consulting Manager</p> <p><u>Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• People Management der ITSM und Microsoft Practice - P&L Verantwortung; Workforce-Planung <p><u>Skills:</u> People Management, Business Management</p> <p><u>Kunden:</u> Gesundheitsbereich; Airline; Telecom</p>
Juni 2000 - Mar 2003	<p><u>Organisation:</u> HP Consulting & Integration Austria (Vienna, Austria)</p> <p><u>Funktion:</u> Account Project Manager</p> <p><u>Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Projektleitung für ausgewählte große Kunden (Austria Press Agency, Bundesrechenzentrum, REWE)• Management von großen Projekten (mehrere 100 Personentage) inklusive Subunternehmer bis zur Abnahme unter Einhaltung der zeitlichen- und finanziellen Parameter <p><u>Skills:</u> Project Management</p> <p><u>Kunden:</u> öffentlicher Bereich; Media/Nachrichtenagentur; Retail</p>

vor 2000

Organisation: **Compaq/Digital Equipment Corp.**

Funktion: **Senior Technical Consultant**

Aufgaben:

- Unix System- und Infrastructure Design; High Availability Architekturen
- Benchmarks; System-Optimierungen
- Sprecher bei verschiedenen Veranstaltungen (z.B: ACPC [Austrian Center of Parallel Computing] 1996: Klagenfurt „Digital's TruCluster Architecture“)

Skills: IT-Architektur, Unix Architekturen, High Availability Architekturen

davor: **SW Development bei Philips und Siemens**

Ausbildung

Studies: 1976: TGM: Fachrichtung Informatik und Impulstechnik

Trainings und Weiterbildung:

- Scrum – Agile Methods: CSM, CSPO
- Requirements Engineering und –Management
- Kanban System Design – Lean Kanban University
- Project Management Professional; Recovering Troubled Projects
- Verschiedene Management Trainings; Coaching; People Management
- Process Management Ausbildung; Organisationsentwicklung
- ITIL V3
- verschiedene Technical Trainings

Zertifizierungen

- CPSA – Certified Professional for Software Architecture (by iSAQB)
- KMP 1 – Kanban Management Professional 1 (Kanban System Design)
- IREB/CPRE – Certified Professional for Requirements Engineering
- CSM – Certified Scrum Master
- CSPO - Certified Scrum Product Owner
- PzM - zertifizierter Prozessmanager
- ITIL V3 Foundation Certification
- PMP - Project Management Professional (PMI)